

Roger FLAX

UITĂ CE AI ÎNVĂȚAT!

22 de lucruri pe care
trebuie să ți le scoți din cap
pentru a avea succes

Traducere din limba engleză
de Adina Avramescu

POLIROM
2025

Cuprins

<i>Prefață</i>	11
--------------------------	----

Partea I

Cum să-i citești pe oameni

Uită ce ai învățat: #1. Tratează-i pe toți oamenii la fel.	21
Uită ce ai învățat: #2. Majoritatea oamenilor sunt onești și îți spun adevărul	37
Uită ce ai învățat: #3. Fiecare are povestea lui.	46
Uită ce ai învățat: #4. Crede-i pe oameni când spun: „Știu sigur, e adevărat” sau „Sunt 99,9% sigur!”	55
Uită ce ai învățat: #5. Să ai încredere în oamenii care spun: „Rămâne între noi. Îți dau cuvântul meu!”	62

Partea a II-a

Lucruri pe care le-am învățat în școala primară

Uită ce ai învățat: #6. Să câștigi este tot ce contează; eșecul e rușinos.	75
Uită ce ai învățat: #7. Cei care iau cele mai mari note vor avea cel mai mare succes în viață	83
Uită ce ai învățat: #8. Trezește-te și nu mai visa atâta.	91
Uită ce ai învățat: #9. Nu vorbi cu străinii.	99
Uită ce ai învățat: #10. Strânge bani albi pentru zile negre. . .	107

Partea a III-a
Comunicarea

Uită ce ai învățat: #11. Cu cât mai mult, cu atât mai bine . . .	119
Uită ce ai învățat: #12. Folosește un limbaj formal în comunicarea din mediul de afaceri	125
Uită ce ai învățat: #13. Ascultă tot atât de mult pe cât vorbești	134
Uită ce ai învățat: #14. Nu îi critica pe oameni	144
Uită ce ai învățat: #15. Cea mai bună modalitate de a negocia este să spui <i>Take it or leave it!</i>	163
Uită ce ai învățat: #16. Începe-ți discursul cu o glumă, o întâmplare nostimă, o anecdotă amuzantă sau o vorbă de duh	170
Uită ce ai învățat: #17. Repetă discursul până îl știi pe de rost.	181
Uită ce ai învățat: #18. Nu te folosi de mâini când vorbești!	190

Partea a IV-a
Maximizarea productivității

Uită ce ai învățat: #19. Trebuie să facem o ședință	202
Uită ce ai învățat: #20. Stresul îți face rău	208
Uită ce ai învățat: #21. Nu face <i>multitasking</i> – fă lucrurile pe rând.	221
Uită ce ai învățat: #22. Spune „da” de câte ori poți	236
Să le punem pe toate cap la cap. Caută să îți atingi potențialul maxim	245
<i>Mulțumiri</i>	251
<i>Note</i>	253

*

Neal Charlotsky visa să devină un om de afaceri, suficient de prosper pentru a se bucura de o viață bună și a întemeia o familie la o vârstă relativ fragedă. Visa să aibă o casă frumoasă în suburbii, o casă de vacanță în Berkshires și foarte mult timp liber pe care să-l petreacă cu prietenii, familia și câinele său.

Dar nu s-a mulțumit doar să viseze. Și-a stabilit un o strategie pentru a face tot posibilul ca aceste visuri să devină realitate. Apoi a muncit ca un sclav, fără oprire, pentru a-și îndeplini visul, lucru care s-a și întâmplat. Și-a dezvoltat compania atât de mult încât a fost achiziționată de o companie publică.

Dick Dickerson a visat să fie un producător de film premiat, antreprenor, om de afaceri, dealer și proprietar de case pe ambele coaste. Da, el a visat la aceste lucruri, dar niciunul nu s-a transformat în realitate, pentru că tot ceea ce a făcut a fost să viseze. El nu a acționat cu consecvență. La treizeci de ani după ce și-a început cariera, încă mai avea visuri grandioase, vorbea despre lucruri mari, dar nu realiza nimic. Un exemplu foarte trist, deprimant, de „visător psihotic”.

Toată viața am visat să înființez o companie care să fie listată la Bursa de Valori din New York. Visuri mari, e adevărat, dar e grozav să țintești atât de sus. Și am mai visat să scriu un film și să-l vizionez la TV cu familia și prietenii mei.

Am avut aceste visuri încă din liceu și am făcut tot ce mi-a stat în putință ca să le duc la îndeplinire. Și, din

fericire, ambele au devenit realitate, iar satisfacția pe care am resimțit-o în acel moment mi-a dat aripi pentru anii care au urmat.

Firma mea de training/consultanță a ajuns să fie achiziționată de o companie listată la Bursa de Valori din New York și filmul meu, *The Last Home Run*, a fost difuzat pe HBO și pe Showtime.

Și, într-adevăr, l-am vizionat la TV într-o sâmbătă după amiază cu familia mea, cei trei fii și prietenii lor. În acest film am creat expresia „Viața noastră se sfârșește atunci când încetăm să mai visăm” și, din acel moment, aceasta a fost mantra mea.

Am un amic, Vaughan „Bake” Baker, cu care am jucat tenis pe vremea când făceam parte din echipa Universității Maryland. Mi-a spus recent că s-a îndrăgostit de pickleball și că joacă de câte ori are ocazia.

Și mi-a mărturisit că visează să devină campion național la pickleball într-o bună zi. Chiar și la categoria veterani. Bake încă mai visează ca un copil!

Iar un tip pe care-l cunosc de mulți ani a ieșit la pensie și s-a mutat în Florida. Ce idee crezi că i-a venit? Și-a cumpărat o locuință frumoasă într-un complex rezidențial și visează să devină într-o bună zi președintele asociației coproprietarilor complexului. Mie mi se pare a fi o bătaie de cap în plus, mai ales dacă mă gândesc la uraganele devastatoare care au lovit regiunea, dar cel puțin acesta este visul lui.

Să nu mă înțelegi greșit, eu cred că e bine să visăm, și chiar să avem visuri mărețe... și tu ar trebui să faci la fel. Dar trebuie să fii realist în privința visurilor tale și a modului în care le-ai putea împlini.

Cum să pui în practică aceste lucruri

Într-adevăr, visurile devin realitate, dar nu în mod automat. Ele pot să se adevărească atunci când sunt raționale și realizabile.

Iată un proces în doisprezece pași care ne poate ajuta să creăm visuri, să le analizăm pentru a vedea dacă sunt raționale, să le stăpânim și să facem tot ceea ce este posibil pentru a le împlini.

1. *Admite faptele.* Este minunat să visezi, așa că nu ezita, visează tot ce vrei. Câțiva dintre cei mai de succes oameni din lume, precum Walt Disney, Bill Gates, Steve Jobs și Warren Buffet, au avut visuri mari și se gândeau tot timpul cum ar putea să-și transforme visurile și viziunile în realitate. Visează când alergi, te plimbi, înoți (dacă faci acest lucru), te relaxezi, mergi cu avionul, când ești într-o călătorie lungă, de câte ori te afli într-o asemenea dispoziție. Gândește-te mereu la acest vis minunat, dar nu te opri aici. *Pentru ca el să se îndeplinească, trebuie să faci eforturi constante în această direcție.* Admite acest fapt acum, sau cel puțin cântărește-l cu atenție. Dacă îl admiți, vei economisi foarte mult timp pe termen scurt și lung. Și vei reduce din dezamăgire și frustrare.
2. *Fii sincer cu tine însuși.* Analizează visul în termeni de transpunere în realitate. Pe scurt, este fezabil, realizabil și i te vei dedica?
3. *Definește rezultatul realist la care vrei să ajungi pornind de la vis.* Ce este, mai exact, acest rezultat ipotetic,

cum arată, ce vrei să vezi că se întâmplă ca urmare a faptului că muncești sârguincios pentru a-ți vedea visul cu ochii?

4. *Stabilește-ți obiective, obiective parțiale și termene limită relevante pe baza cărora să acționezi pentru a transforma visul în realitate. Fii ferm și disciplinat pentru a merge până la capăt.*
5. *Fii sincer cu tine însuși și realist. Există vreo nevoie în această lume pentru acel lucru la care visezi? Merită să alergi după el? Și, dacă este un vis personal, este el rațional sau, dimpotrivă, nu există nicio șansă ca el să devină realitate?*
6. *Dacă merită să îți urmezi visul, stabilește-ți un plan de acțiune pentru transformarea lui în realitate:*
 - a) Ce anume trebuie să faci?
 - b) Care este strategia ta?
 - c) Cu cine, dacă este cazul, trebuie să colaborezi?
 - d) Care sunt pașii pe care trebuie să-i faci pentru a-ți materializa visul?
 - e) Care sunt elementele măsurabile și reperele care îți vor spune că faci progrese?
7. *Stabilește care sunt obstacolele în momentul de față sau care ar putea fi ele în viitor. Care sunt problemele și dificultățile legate de atingerea acestui vis? Întreabă-te dacă merită să-ți sacrifici timpul pentru toate acestea.*
8. *Reevaluează-ți intervalele de timp și parametrii temporali pentru efortul ce trebuie făcut în vederea îndeplinirii visului și fă în așa fel încât să fie încununat de succes.*

9. *Fii pe deplin hotărât să aloci timpul necesar* pentru a face ca visul să devină realitate. Fii propriul tău avocat al diavolului pentru a te asigura că acesta este lucrul pe care vrei să-l faci.
10. *Urmează-ți visul cu hotărâre.* Fă-l parte din viața ta. Lasă visul să te conducă și să îți ofere un scop. Iar când visul tău se îndeplinește, fă-ți un cadou, sărbătorește, bucură-te de rezultate.
11. *Începe să visezi din nou.* E timpul să te gândești la un alt obiectiv pe care ar fi amuzant să-l urmărești și să-l dezvolți. Urmează aceiași pași de mai sus.
12. *Nu uita, viața noastră se sfârșește atunci când încetăm să mai visăm.* Nu ești niciodată prea bătrân pentru a visa.

Munca asiduă aduce recompense. Visurile devin obiective, obiectivele devin acțiuni, acțiunile necesită muncă asiduă și depășirea obstacolelor; riscul face parte din ecuație, dar visurile devin realitate.

Dacă se întâmplă să visezi un lucru care ar putea să fie o parte interesantă a vieții tale și devine în cele din urmă realitate, felicitările mele. Este minunat. Fă-ți un cadou.

Și nu lăsa pe nimeni să-ți spună că visezi prea mult.
„Viața noastră se sfârșește când încetăm să mai visăm.”

De ținut minte

1. Visarea este una dintre cele mai mari însușiri ale noastre. Este bine să visăm la tot felul de lucruri, dar este important să visăm în mod realist.

2. Niciun vis nu este prea îndepărtat atâta vreme cât este realizabil și nu doar o speranță deșartă.
3. Folosește o abordare metodică a visurilor tale. Urmează cei doisprezece pași, bifează căsuțele și vezi dacă acel vis ar putea fi potrivit pentru tine.
4. Nu uita: viața noastră se sfârșește atunci când încetăm să mai visăm. Cu toții avem nevoie de visuri, mari, mici sau mijlocii. Visarea face parte din viețile noastre încă din copilărie și nu trebuie să se sfârșească niciodată.
5. Nu-i lăsa pe oameni să-ți spună că visezi prea mult. Dar evită să fii un „visător psihotic” ale cărui visuri sunt doar iluzii deșarte.